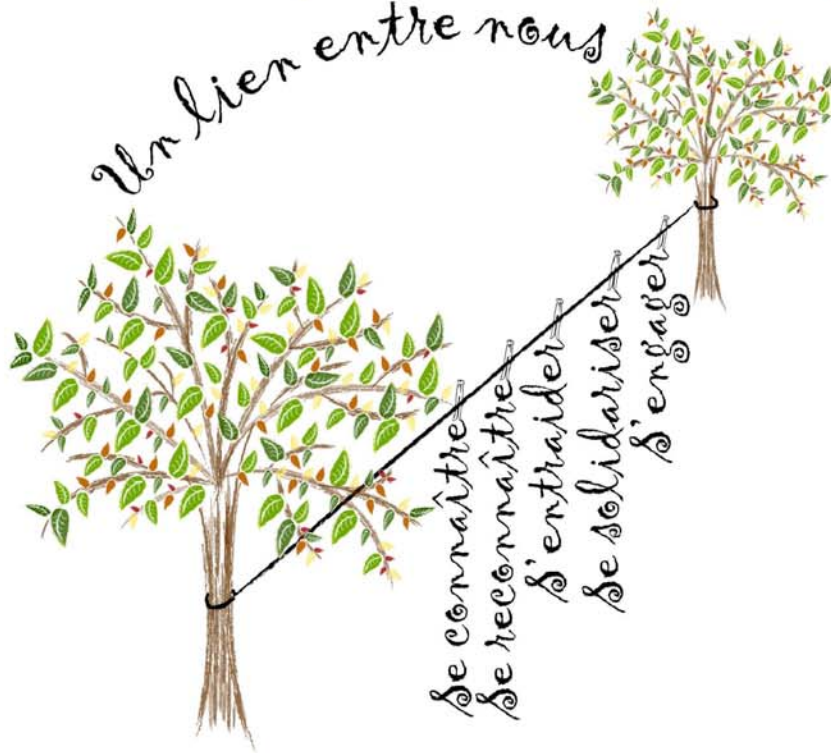


Rapport final

Février 2012

Un lien entre nous



Événement tenu
le 23 novembre 2011



Amélie Hudon
Centre de santé et de services sociaux
Haut-Richelieu – Rouville



Table des matières

| | |
|--|----|
| 1- L'invitation officielle est lancée ! | 3 |
| 2- Résumé de l'évaluation qu'ont fait les participants de la journée <i>Un lien entre nous</i> | 3 |
| 3- Résumé des engagements (les bas propres accrochés à la corde à engagements) | 5 |
| 4- Communiqué de presse envoyé au Canada Français | 9 |
| 5- Photo ayant paru dans le Canada Français du jeudi, 15 décembre 2011..... | 10 |



1- L'invitation officielle est lancée !

Les organisations du Haut-Richelieu sont invitées à la Journée *Un lien entre nous* qui aura lieu le 23 novembre 2011.



Un lien entre nous

Le 23 novembre 2011 au
Cabaret Théâtre du Vieux Saint-Jean
de 10h30 à 15h30

Une occasion pour créer et solidifier des liens avec les organisations de tous les milieux (économique, scolaire, municipal, communautaire, santé et services sociaux, politique, etc.) desservant le Haut-Richelieu. Un moment agréable et enrichissant. Une possibilité pour mettre à la disposition des autres organisations votre matériel promotionnel.

Formulaire d'inscription ci-joint
Date limite : 11 novembre 2011

Animation théâtrale
participative de
Mise au jeu

Déroulement de la journée

| | |
|-------|-----------------------------------|
| 10h30 | Accueil |
| 11h00 | Pièce de théâtre |
| 12h00 | Dîner et animation |
| 13h30 | Atelier |
| 14h45 | Plénière et activité d'engagement |
| 15h30 | Évaluation et fin |

---- Apportez votre tasse!

Comité organisateur

Marie Gohé
SAINT-JEAN HAUT-RICHELIEU

Amélie Hudon
Centre de santé et de services sociaux
Haut-Richelieu - Rouville

Ariane Lavoie
Engagement JEUNESSE

Nancy Parry
HINA

Michelle Leclerc
Commission scolaire
des Hautes-Rivières

Denise Melo
CDC

Vicky Patrin
CDC

Grâce au soutien financier

- Commission scolaire des Hautes-Rivières
- Table de concertation À Toute Jeunesse du Haut-Richelieu
- Comité violence conjugale familiale et sexuelle Haut-Richelieu - Rouville
- Pasquier
- Engagement Jeunesse Montérégie Est
- Dave Turcotte, député provincial de Saint-Jean



2- Résumé de l'évaluation qu'ont fait les participants de la journée *Un lien entre nous*

D'après la compilation des évaluations, cette journée fut une grande réussite! En effet, environ 120 personnes y ont participé et les commentaires recueillis sont très positifs. Les participants ont particulièrement apprécié l'opportunité de réseauter avec les autres organismes de leur milieu et de pouvoir créer des liens. L'animation et la pièce de théâtre par la troupe de théâtre *Mise au jeu* a été un moment fort de la journée. Plusieurs ont aussi mentionné que la thématique retenue, soit la corde à linge et le lavage, était originale et permettait une réflexion en profondeur. La réflexion autour des préjugés véhiculés entre le milieu communautaire et le milieu institutionnel a aussi été mentionnée à plusieurs reprises.

Le souci d'attribuer des places aux participants en s'assurant que l'ensemble des réseaux soit représenté à chacune des tables a permis aux participants de faire de nouvelles connaissances. Dans leur soif d'apprendre à connaître les autres organismes, les participants auraient toutefois souhaité avoir l'opportunité de changer de table au cours de la journée et de pouvoir échanger avec davantage d'organismes. Ils auraient aussi souhaité avoir plus de moments libres et ont senti le besoin de prendre des pauses. La plénière de l'atelier leur a aussi paru un peu trop longue.

Hormis ces ajustements à faire, la vaste majorité a émis le souhait qu'une deuxième édition puisse voir le jour. 18 personnes ont même signifié leur intérêt à s'investir dans l'organisation (nous n'avons toutefois pas le nom de ces personnes).



3- Résumé des engagements (les bas propres accrochés à la corde à engagements)

L'écoute, le questionnement, la communication, la confiance et l'ouverture d'esprit sont cinq qualificatifs qui reviennent souvent. Les participants souhaitent prendre plus de temps pour présenter leur mission aux autres organismes. Ils souhaitent développer leur réseau pour s'informer des différentes ressources disponibles, pour connaître ce qui se passe dans le milieu, pour partager les expertises et pour créer des projets communs. Afin d'accompagner la personne en difficulté, les participants veulent un outil facilitant le référencement. Il faut faciliter les liens entre les institutions publiques et le milieu communautaire. Pour travailler ensemble, il faut favoriser une meilleure concertation et créer des liens entre les différents partenaires. Il faut faire tomber les différents préjugés, respecter la mission des autres organismes et participer aux différentes activités qui réunissent plusieurs secteurs dans un même endroit.

COMPILATION DES BAS PROPRES « ENGAGEMENT DES PARTICIPANTS »

- 1- Aller de l'avant pour s'informer davantage au plan soutien social.
- 2- Prendre le temps de visiter et me présenter aux autres intervenants en lien avec mon organisation.
- 3- Écoute.
- 4- Lire le bottin reçu pour voir les organismes qui pourraient être en soutien.
- 5- Poser des questions aux autres services gouvernementaux.
- 6- Ne plus rester « loin » des organismes communautaires : me tenir au courant et m'impliquer.
- 7- Communiquer.
- 8- Ne plus parler d'un usager comme étant « mon client ».
- 9- Contacter les organismes pour les connaître davantage.
- 10- Garder le moral et aller au devant pour prendre des nouvelles.
- 11- S'assurer d'accompagner la personne lors d'une référence.
- 12- Communiquer et rester positive.
- 13- Je m'engage à accompagner davantage les gens référés et m'informer plus sur les organismes.
- 14- Consulter les mises à jour des organismes (publics et communautaires) dans notre milieu.
- 15- Faciliter les liens entre le public et le communautaire lors des PSI.
- 16- Prendre le temps de donner l'information juste à ceux qui en ont besoin.
- 17- Référer des adultes à des services qui les aideraient.



- 18- Assurer un meilleur accompagnement des gens que je réfère dans un autre organisme.
- 19- Rencontrer davantage les organismes dans leur milieu et prendre le temps d'écouter et de recevoir l'information.
- 20- M'engager à mieux connaître les ressources et valider en cas de doute.
- 21- Mettre en place un outil facilitant le référencement.
- 22- Prendre du temps pour mieux connaître les diverses ressources du milieu.
- 23- S'informer régulièrement sur les services des autres organismes du milieu.
- 24- Toujours assurer un filet de sécurité dans la référence en la personnalisant.
- 25- Appeler les autres organisations pour connaître leur mission, services et projets.
- 26- Connaître davantage les ressources disponibles.
- 27- Aller davantage vers des organismes et établissement plus éloignés de ma mission.
- 28- Trouver la personne ou l'organisme qui pourra m'aider dans la suite des interventions.
- 29- Promouvoir le PSI dans mon organisme pour favoriser une meilleure concertation entre partenaires.
- 30- Développer un meilleur suivi.
- 31- Questionner.
- 32- Référer et faire confiance.
- 33- Chercher des sources nouvelles de financement.
- 34- Tenter de connaître plus les autres organismes et services en effectuant des recherches en les contactant directement.
- 35- Prendre les moyens pour connaître de mieux en mieux les autres organismes.
- 36- Créer des projets communs en partenariat avec d'autres organismes.
- 37- Téléphoner directement à une ressource partenaire lorsque j'ai un client qui a besoin d'aide diversifiée.
- 38- Améliorer ma connaissance des organismes.
- 39- Toujours bien accueillir les personnes avant de les référer et mieux les référer.
- 40- Je m'engage à me renseigner davantage sur les divers organismes de mon milieu.
- 41- Connaître mieux les organismes communautaires et référer au besoin.
- 42- Faire confiance aux autres organismes.
- 43- De profiter des services connus durant cette journée.
- 44- Je m'engage à prendre le temps d'écouter et d'accompagner les clients de manière individualisée.
- 45- Accompagner le client jusqu'à ce qu'il soit pris en charge et personnaliser les services.
- 46- Me donner du temps pour faire des visites vers d'autres organismes partenaires.
- 47- Faire confiance aux autres, respecter les missions des autres et oser communiquer avec les organismes pour vérifier la connaissance et la compréhension de leur mission et activités.
- 48- Travailler avec une ouverture d'esprit et en constante collaboration avec les autres organismes partenaires.
- 49- Continuer de s'informer sur tout ce qui m'entoure comme organisme.
- 50- M'informer davantage de leurs services et les informer de nos services afin de mieux se connaître.



- 51- Réaliser des projets communs pour un client, mais dans l'action et la concertation.
- 52- Travailler à créer davantage de liens avec les autres organismes.
- 53- À me donner plus au travail et avec bonne humeur.
- 54- Me créer un nouveau réseau et chercher le bon service.
- 55- Je m'engage à accompagner le parent qui m'appelle jusqu'à ce que je trouve le bon service pour lui.
- 56- Nous avons décidé d'aller rencontrer plusieurs organismes de différents milieux afin de mieux connaître les ressources de notre région.
- 57- Chercher à faire partager l'expertise.
- 58- L'accueil est important. Faire connaître les organismes entre eux. Se faire connaître davantage.
- 59- Être plus à l'écoute.
- 60- Partenariat et communication.
- 61- Je réfère mon client à quelqu'un d'autre et je valide si tout va bien pour lui. Réseautage.
- 62- Je prends l'engagement de téléphoner personnellement à 3 organismes que je connais moins.
- 63- Bien connaître les organismes loin afin de connaître leurs services.
- 64- Faire la promotion aux autres. Connaître davantage les organismes qui peuvent m'aider et leur téléphoner.
- 65- Je m'engage à épauler mon patron dans son projet de faire connaître un site d'organisme communautaire par jour ou semaine.
- 66- Être plus tolérante envers notre système public et ne pas avoir de préjugés avant d'avoir vu et vécu.
- 67- Accueil, sourire, gentillesse. Travailler en collaboration et m'informer davantage des services affaires et informer de nos services.
- 68- Commencer par mieux se connaître à l'interne.
- 69- Faire des liens avec les institutions publiques.
- 70- Tenter d'être plus présente auprès des organismes.
- 71- Regarder un site web par semaine. Bon accueil et rayonner.
- 72- Faire plus de réseautage.
- 73- Participer davantage aux activités qui regroupent plusieurs organismes.
- 74- Être à l'écoute (prendre le temps).
- 75- Poursuivre mon engagement à faire connaître de façon personnelle la mission de mon organisme.
- 76- Continuer de mettre le jeune au centre de nos actions, maintenir ma participation à des activités de concertation.
- 77- Faire connaître les porteurs et leur dossier associés.
- 78- Se solidariser, s'unir, et faire cause commune.
- 79- Mieux connaître les organismes communautaires pour y référer les clients au besoin et informer mes collègues.
- 80- Être plus alerte aux situations de demandes des parents.
- 81- Solidariser davantage avec les autres organismes.



- 82- Être disponible, être le lien.
- 83- Être présent lors des moments plus difficiles des clients.
- 84- Continuer à établir des liens efficaces pour résoudre les problèmes des jeunes.
- 85- M'impliquer davantage dans ma communauté et ainsi mieux connaître les organismes et les ressources de la région.
- 86- Avoir davantage le sourire et poursuivre mon implication.
- 87- Regarder le site web. Plus m'informer et lire plus les dépliants.
- 88- M'assurer d'accompagner la personne vers la bonne ressource.
- 89- Je m'engage à prendre de temps pour moi et à écouter et agir selon mes valeurs.
- 90- Appeler et partager de l'information. Mieux écouter. Partager les expertises. Nommer les besoins et être ouvert aux ressources. Véhiculer les valeurs de concertation pour définir les avantages. Utiliser les ressources du milieu. Mieux communiquer l'information au sein de l'organisme et la relier au travail à l'interne. Apprendre à connaître les services. Partager mes services. Prendre le temps.



4- Communiqué de presse envoyé au Canada Français

Corporation de développement communautaire du Haut-Richelieu

COMMUNIQUÉ

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 5 décembre 2011 – C’est le 23 novembre dernier que se tenait, pour la toute première fois dans le Haut-Richelieu, l’événement « Un lien entre nous ». À l’initiative de plusieurs organismes communautaires voulant ainsi mieux se connaître pour être en mesure de mieux référer les personnes dans le besoin de notre communauté, cette journée qui s’est jouée sous le thème du « lavage » a réuni plus de cent vingt personnes provenant tant du milieu communautaire, institutionnel, municipal, économique et politique. Les intervenants des organismes, du CSSS, des écoles primaires et secondaires ainsi que du corps policier s’étaient donné rendez-vous au Cabaret Théâtre du Vieux-Saint afin de mieux cerner ce que chacun fait sur le terrain et trouver ensemble des solutions pour assurer un meilleur filet de sécurité sociale.

La journée a débuté avec une mise en scène présentée par la troupe théâtrale participative de *Mise au jeu*. Par la suite, les participants étaient invités à discuter en table ronde autour d’un cas type. L’exercice avait pour but dans un premier temps de distinguer chacune des interventions pouvant être fait par chacune des personnes autour de la table provenant de différents milieux et dans un deuxième temps, elle avait pour but de déterminer ensemble ce qu’il pourrait être possible de faire pour améliorer notre filet de sécurité sociale dans le Haut-Richelieu. Au final, les participants étaient invités à inscrire sur un bas dit « sale » une action qu’ils s’engageaient à ne plus faire et à inscrire sur un bas dit « propre » une action qu’ils s’engageaient à faire pour améliorer le référencement entre intervenants. Les bas « sales » ont été froissés et jeté dans un panier à linge sale et les bas « propres » ont été étendus sur une corde à linge à l’avant de la scène.

La collaboration dans l’élaboration de cette journée a été en soi une magnifique réussite et a su démontrer ce qu’il est possible de faire lorsque les forces du milieu se réunissent. Le comité organisateur composé de Marie Côté, de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, Amélie Hudon, du Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville, Ariane Lanoue, d’Engagement jeunesse Montérégie-Est, Nancy Patry, de la Maison Hina, Michelle Leclerc de la Commission scolaire des Hautes-Rivières, Denise Malo, de la Société luçoise des personnes handicapées actives et Vicky Potvin, de la Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville avait pour objectif que les différentes organisations du Haut-Richelieu se rencontrent et de discutent ensemble pour favoriser une meilleure synergie dans le milieu et surtout utilisent au maximum les ressources dont nous regorgeons, qui mal connues, sont généralement sous utilisées. L’objectif est certainement atteint et cette activité est assurément à répéter.

-30 -

Source : CDC Haut-Richelieu-Rouville
450-357-9232



5- Photo ayant paru dans le Canada Français du jeudi, 15 décembre 2011



Ils créent des liens entre eux

Plus de 120 personnes des milieux communautaire, institutionnel, municipal, économique et politique se sont rassemblées pour participer à l'événement «Un lien entre nous», le 23 novembre dernier, au Cabaret-Théâtre du Vieux-Saint-Jean. L'activité visait à aider les participants à mieux se connaître pour savoir où référer leur clientèle selon ses besoins. La troupe de théâtre interactive Mise au jeu a rajouté du piquant à la journée grâce à son concept sur le thème du lavage. Le résultat a été fièrement suspendu sur la corde à ligne d'un bout à l'autre de la scène! ■

